

Zásady ochrany osobních údajů spolku VITA – Spolu pro záchranu života z.s.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) popisují, jak spolek **VITA – Spolu pro záchranu života z.s.**, se sídlem na Výšině 3214/15, 46601, Jablonec nad Nisou, IČO: 23308893, vedený u krajského soudu v Ústí nad Labem spisová značka L vložka 14400 (dále jen „my“ nebo „Poskytovatel“), shromažďuje, používá a chrání vaše osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s registrací a účastí na našich kurzech první pomoci (dále jen „Kurzy“).

Ochrana vašeho soukromí je pro nás prioritou. Veškeré osobní údaje zpracováváme v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“) a platnými právními předpisy České republiky.

1. Jaké osobní údaje shromažďujeme a proč?

Shromažďujeme pouze nezbytné osobní údaje pro účely registrace, administrace a zajištění řádného průběhu Kurzů.

Shromažďujeme zejména tyto kategorie osobních údajů:

- **Identifikační a kontaktní údaje:**
 - **Jméno a příjmení:** pro vaši identifikaci při registraci a účasti na Kurzu.
 - **E-mailová adresa:** pro zasílání potvrzení o registraci, informací o Kurzu (např. termín, místo, změny), potvrzení platby, případných materiálů ke Kurzu a pro naši vzájemnou komunikaci.
 - **Telefonní číslo:** pro operativní komunikaci v naléhavých případech (např. zrušení Kurzu na poslední chvíli) nebo pro řešení plateb.
 - **Datum narození:** některé kurzy tyto náležitosti potřebují
- **Platební údaje:**
 - **Informace o platbě:** údaje o platbě za Kurz (např. datum a čas platby, částka). Tyto údaje jsou zpracovávány platební bránou, my k nim máme přístup pouze v agregované podobě pro účely kontroly úhrady. **Neskladujeme vaše citlivé platební údaje jako jsou čísla platebních karet.**
- **Údaje o účasti na Kurzu:**
 - **Název Kurzu a datum účasti:** pro evidenci vaší účasti a pro případné vystavení certifikátu.

2. Jak osobní údaje používáme (účely zpracování)?

Vaše osobní údaje používáme výhradně pro následující účely:

- **Zajištění a administrace Kurzů:** Registrace na Kurzy, správa přihlášek, potvrzování plateb, informování o detailech Kurzů a jejich změnách.
- **Komunikace s vámi:** Odpovědi na vaše dotazy, řešení požadavků a poskytování podpory.
- **Plnění našich právních povinností:** Vedení účetnictví, plnění daňových povinností a dalších zákonných požadavků.
- **Ochrana našich oprávněných zájmů:** Vymáhání případných pohledávek, ochrana našich práv a právních nároků.

3. Právní základ pro zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě následujících právních základů dle GDPR:

- **Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR):** Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy o účasti na Kurzu, jejíž jste smluvní stranou (např. registrace, platba, komunikace o Kurzu).
- **Plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR):** Zpracování je nezbytné pro splnění našich zákonných povinností (např. vedení účetnictví dle zákona o účetnictví).
- **Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR):** Zpracování je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů (např. vymáhání pohledávek, ochrana majetku, prevence podvodů). Vždy se snažíme, aby naše zájmy nepřevážily nad vašimi právy a svobodami.

4. Doba uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro naplnění účelů, pro které byly shromážděny, a v souladu s platnými právními předpisy.

- Údaje pro účely plnění smlouvy a komunikace uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení po dobu nezbytnou pro vypořádání vzájemných práv a povinností (standardně 3 roky od ukončení Kurzu, pokud není právními předpisy stanovena delší lhůta).
- Účetní a daňové doklady obsahující vaše údaje uchováváme po dobu stanovenou zákonem (např. 10 let pro účetní doklady dle zákona o účetnictví).
- Po uplynutí této doby jsou osobní údaje bezpečně zlikvidovány nebo anonymizovány.

5. Předávání osobních údajů třetím stranám

Vaše osobní údaje nepředáváme, neprodáváme ani jinak nesdílíme s neoprávněnými třetími stranami. Můžeme je však předat v nezbytném rozsahu následujícím kategoriím příjemců:

- **Poskytovatelům platebních služeb:** Pro zpracování online plateb (např. banky, provozovatelé platebních bran). Tito partneři zpracovávají vaše údaje v souladu se svými vlastními zásadami ochrany osobních údajů a platnými zákony.
- **Externím poradcům:** Právním, daňovým nebo účetním poradcům v případě potřeby (vždy vázáni povinností mlčenlivosti).
- **Státním orgánům:** V případě zákonné povinnosti (např. soudy, orgány činné v trestním řízení).

6. Zabezpečení osobních údajů

Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením nebo změnou. Mezi tato opatření patří šifrování dat, zabezpečené servery, omezený přístup k datům a pravidelné zálohování.

7. Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

Jako subjekt údajů máte v souladu s GDPR následující práva:

- **Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR):** Máte právo získat potvrzení, zda o vás zpracováváme osobní údaje, a pokud ano, právo na přístup k těmto údajům a informacím o jejich zpracování.
- **Právo na opravu (čl. 16 GDPR):** Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se vás týkají.
- **Právo na výmaz („právo být zapomenut“) (čl. 17 GDPR):** Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali osobní údaje, pokud je dán jeden z důvodů uvedených v GDPR (např. údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny). Toto právo se nevztahuje na případy, kdy je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- **Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR):** Máte právo na to, abychom omezili zpracování vašich údajů v případech stanovených GDPR (např. pokud popíráte přesnost osobních údajů).
- **Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR):** Máte právo získat osobní údaje, které se vás týkají a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci.
- **Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR):** Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které je založeno na našem oprávněném zájmu. V takovém případě nebudeme osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

- **Právo podat stížnost u dozorového úřadu (čl. 77 GDPR):** Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz), pokud se domníváte, že zpracováním vašich osobních údajů došlo k porušení GDPR.

Pro uplatnění svých práv nás prosím kontaktujte na e-mailové adrese: info@vita-jbc nebo písemně na adrese našeho sídla.

8. Změny těchto Zásad

Tyto Zásady ochrany osobních údajů můžeme čas od času aktualizovat. Jakékoli změny budou zveřejněny na našich webových stránkách s uvedením data účinnosti. Doporučujeme pravidelně kontrolovat tuto stránku, abyste byli informováni o tom, jak chráníme vaše údaje.

9. Kontaktní informace

Pokud máte jakékoli dotazy ohledně těchto Zásad ochrany osobních údajů nebo ohledně zpracování vašich osobních údajů, kontaktujte nás prosím:

VITA – Spolu pro záchranu života z.s.

Na Výšině 3214/15, 46601, Jablonec nad Nisou

Email: info@vita-jbc.cz

Tel.: 731 856 152, 605 118 038

Datum účinnosti: 27.7.2025