

Obchodní podmínky pro placené aktivity spolku

VITA – Spolu pro záchranu života z.s.

Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují smluvní vztahy, práva a povinnosti mezi spolkem **VITA – Spolu pro záchranu života z.s.**, IČO: 23308893, se sídlem Na Výšině 3214/15, 466 01 Jablonec nad Nisou, vedený u krajského soudu v Ústí nad Labem spisová značka L vložka 14400 (dále jen „Spolek“ nebo „Poskytovatel“) a fyzickými či právnickými osobami (dále jen „Objednatel“ nebo „Účastník“) při poskytování placených služeb, jako jsou kurzy první pomoci, vzdělávací semináře, zajištění zdravotnického dozoru na akcích a prodej vzdělávacích materiálů.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto OP jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi Spolkem a Objednatelem týkající se placených služeb (dále jen „Smlouva“). Smlouva se obvykle uzavírá vyplněním a odesláním objednávky (příhlášky) Objednatelem a jejím potvrzením Spolkem.

1.2. Odlišná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto OP.

1.3. Spolek se zavazuje poskytovat služby odborně a v souladu se svým posláním a etickými zásadami.

2. Předmět a rozsah služeb

2.1. Předmětem služeb je zejména:

- Pořádání kurzů první pomoci pro laickou i odbornou veřejnost.
- Zajištění zdravotnického dozoru na sportovních, kulturních a jiných akcích.
- Pořádání odborných seminářů a přednášek.
- Prodej vzdělávacích materiálů (brožur, e-knih, pomůcek).

2.2. Specifikace a rozsah konkrétní služby (termín, místo, cena, obsah kurzu/dozoru apod.) jsou vždy uvedeny v nabídce Spolku, na webových stránkách, v objednávkovém formuláři nebo v individuální Smlouvě.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

3.1. Objednatel podává objednávku (příhlášku) služby prostřednictvím webového formuláře Spolku (Lektory.app), e-mailem, telefonicky nebo jiným způsobem dohodnutým se Spolkem.

3.2. Objednávka musí obsahovat nezbytné identifikační údaje Objednatele (jméno, příjmení/název firmy, adresa, e-mail, telefon, IČO/DIČ u právnických osob) a specifikaci objednávané služby.

3.3. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky Spolkem (např. e-mailem, telefonicky), případně zaplacením zálohy nebo celé částky za službu. Potvrzení objednávky obsahuje rekapitulaci objednávky, cenu a platební údaje.

3.4. Objednatel je povinen zkontrolovat správnost údajů v potvrzení objednávky a případné nesrovnalosti neprodleně oznámit Spolkem.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Cena za služby je uvedena v aktuální nabídce Spolku nebo v individuální Smlouvě. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč. Spolek není plátcem DPH, pokud není uvedeno jinak.

4.2. Platební podmínky jsou následující:

- **Bankovním převodem:** Úhrada faktury před zahájením poskytování služby. Faktura bude zaslána Objednateli po potvrzení objednávky.
- **V hotovosti:** Pouze po předchozí dohodě.
- **Online platbou:** Prostřednictvím zabezpečené platební brány (pokud je Spolkem nabízena).

4.3. Splatnost faktur je obvykle 14 dnů od vystavení, pokud není dohodnuto jinak. Služba bude poskytnuta až po připsání celé částky na účet Spolku, pokud není dohodnuto jinak.

4.4. V případě prodlení s platbou je Spolek oprávněn požadovat úrok z prodlení dle platných právních předpisů a pozastavit poskytování služeb.

5. Storno podmínky a zrušení služby

5.1. Zrušení ze strany Objednatele:

- Objednatel má právo zrušit objednávku služby písemně (e-mailem) na kontaktní adresu Spolku.
- **Pro kurzy a semináře:**
 - Zrušení více než 14 dnů před zahájením: Vrací se **100 %** zaplacené částky.
 - Zrušení 7 – 14 dnů před zahájením: Vrací se **50 %** zaplacené částky.
 - Zrušení méně než 7 dnů před zahájením nebo neúčast bez omluvy: **Zaplacená částka se nevrací.**
 - Účastník má možnost vyslat náhradníka, pokud o tom Spolek informuje s dostatečným předstihem.
- **Pro zajištění zdravotnického dozoru:**
 - Storno poplatky a podmínky se stanovují individuálně v Smlouvě o zajištění dozoru vzhledem k povaze a rozsahu služby.

5.2. Zrušení ze strany Spolku:

- Spolek si vyhrazuje právo zrušit službu (např. kurz) z důvodu nedostatečného počtu účastníků, nemoci lektora, vyšší moci nebo jiných závažných důvodů.
- V takovém případě Spolek nabídne Objednateli náhradní termín nebo vrácení celé zaplacené částky. O zrušení bude Spolek informovat Objednatele s co největším předstihem. Spolek nenese odpovědnost za náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zrušením služby (např. cestovní náklady).

6. Odpovědnost za škodu

6.1. Spolek odpovídá za škodu způsobenou Objednateli v důsledku porušení svých povinností vyplývajících ze Smlouvy a těchto OP.

6.2. Spolek nenese odpovědnost za škodu způsobenou Objednateli, pokud byla způsobena v důsledku jednání Objednatele v rozporu s pokyny lektorů/zdravotníků, nedodržením bezpečnostních pravidel nebo vyšší mocí.

6.3. Odpovědnost Spolku za škodu je omezena do výše zaplacené ceny za danou službu.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Spolek shromažďuje a zpracovává osobní údaje Objednatelů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a platnými právními předpisy.

7.2. Účelem zpracování osobních údajů je uzavření a plnění Smlouvy, komunikace s Objednatelem a plnění zákonných povinností.

7.3. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, rozsahu, účelech, právních základech a právech subjektů údajů jsou uvedeny v samostatných **Zásadách ochrany osobních údajů** Spolku, které jsou dostupné na webových stránkách Spolku.

8. Další práva a povinnosti

8.1. Objednatel se zavazuje dodržovat pokyny lektorů/zdravotníků Spolku a platné bezpečnostní předpisy během poskytování služeb.

8.2. Obsah kurzů, seminářů a vzdělávacích materiálů je chráněn autorským právem. Jakékoli neoprávněné šíření, kopírování nebo použití těchto materiálů je zakázáno.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Tyto OP jsou platné a účinné od **20. července 2025**.

9.2. Spolek si vyhrazuje právo tyto OP jednostranně měnit. O změnách bude informovat Objednatele zveřejněním na svých webových stránkách. Pro již uzavřené Smlouvy jsou platné OP účinné v době uzavření Smlouvy.

9.3. Veškeré spory vzniklé z těchto OP nebo Smlouvy budou řešeny především smírnou cestou. Pokud se nepodaří dosáhnout smírného řešení, budou spory řešeny příslušnými soudy České republiky.

9.4. Tyto OP se řídí právním řádem České republiky.

Kontaktní údaje spolku:

Bc. Lenka Maňáková

Tel.: 731 856 152

Email: manakova@vita-jbc.cz

Jan Lízner

Tel.: 605 118 038

Email: lizner@vita-jbc.cz